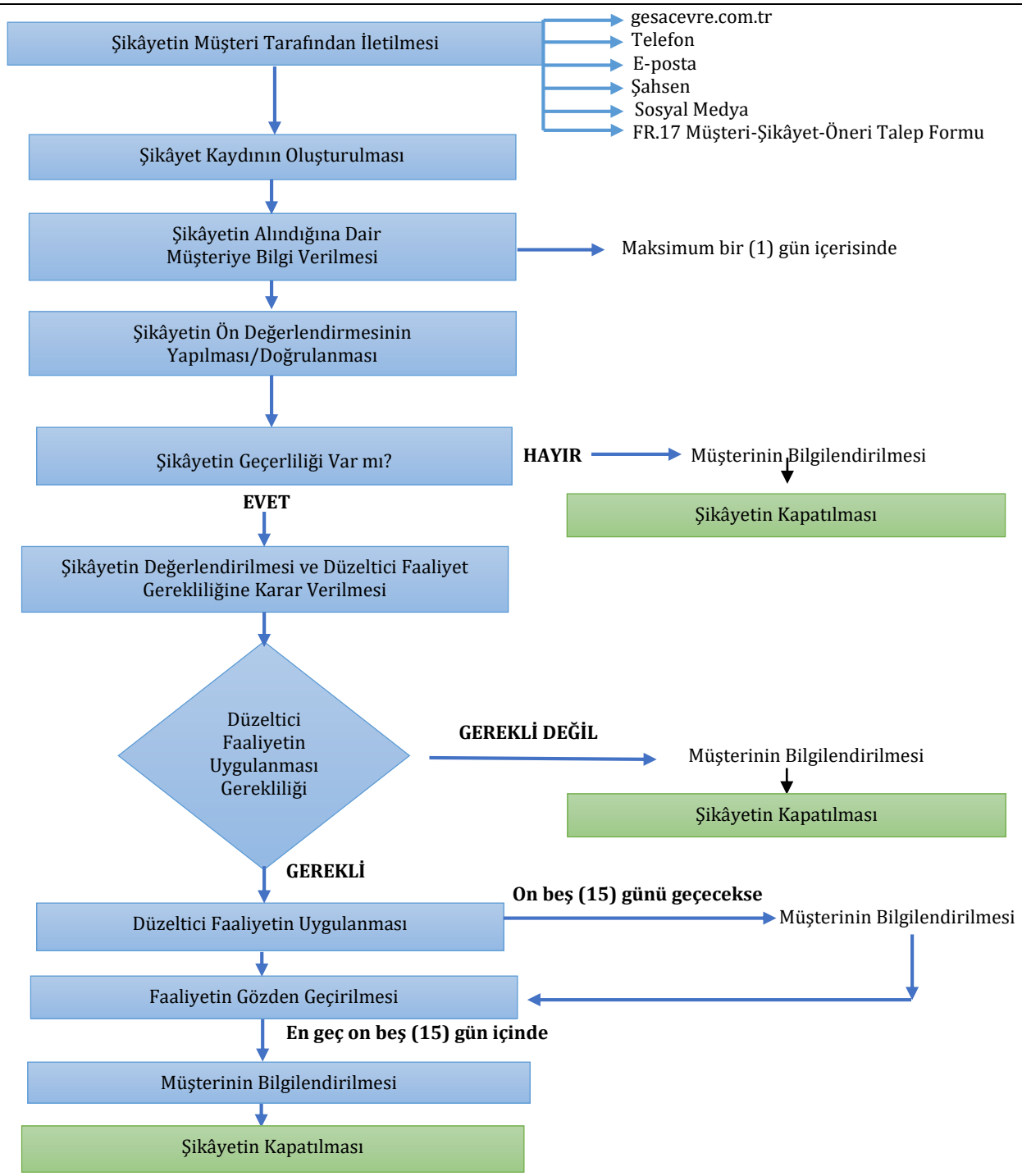
gesa Zemin ve Çevre Teknolojileri	GESA ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI	Doküman No	FR.85
		Yayın Tarihi	24.08.2020
	ŞİKAYET YÖNETİM AKIŞ ŞEMASI	Revizyon Tarihi	25.04.2023
		Revizyon No	01
		Sayfa No	Sayfa 1 / 1



***Müşteri şikâyet akış şeması uygulama aşamasında; PR.05 Müşteriye Hizmet ve Şikâyetlerin Ele Alınması Prosedürü, PR.06 Uygun Olmayan Ürün Hizmetin Kontrolü Prosedürü ve PR.07 Düzeltici Faaliyet Prosedürlerine uygun olarak değerlendirilir ve sonuca bağlanır.**